

## Kundenbefragung

*Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!*

Kurs: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Die Veranstaltung entsprach meinen Erwartungen...

Note: 1 2 3

1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein

Warum?

---

---

War der Zeitumfang...

Note: 1 2 3

1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu lang

War der Informationsgehalt...

Note: 1 2 3

1 - zu kurz, 2 - angemessen, 3 - zu hoch

Würden Sie den Kurs weiterempfehlen?

Note: 1 2

1 - ja, 2 - nein

### Der Referent entsprach meinen Erwartungen...

Note: 1 2 3

1 - ja, 2 - teilweise, 3 - nein

Warum?

---

---

Wie beurteilen Sie die Fachliche Kompetenz des Referenten/der Referentin?

Note: 1 2 3 4 5 6

1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht

Wie beurteilen Sie seine/ihre pädagogischen Fähigkeiten?

Note: 1 2 3 4 5 6 1 - hervorragend, 3 - gut, 6 - schlecht

**Die Rahmenbedingungen und der Service waren...**

Note: 1 2 3 1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft

Warum?

Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?

Note: 1 2 3 1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft

Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle(Anmeldung, Beratung, Information)?

Note: 1 2 3 1 - einwandfrei, 2 - verbesserungswürdig, 3 - mangelhaft

Bitte zurück an:

VHS Iserlohn  
Stennerstraße 3  
58636 Iserlohn

Fax: 0 23 71 / 217 - 4414

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Mithilfe bei unsere Qualitätsicherung!

*Ihre VHS Iserlohn*