

# **Bei jedem Notruf unbedingt beachten:**

Ruhe bewahren !!!

Bitte helfen Sie der Feuerwehr, indem Sie bei Ihrem Anruf die folgenden Informationen in jedem Fall ansprechen:

## **WER ruft an:**

Nennen Sie Ihren Namen und Ihre Adresse für eventuelle Rückfragen.

## **WO:**

Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk usw. Genaue Bezeichnung des Unfallorts/Brandorts.

[Zufahrtsmöglichkeiten oder eventuelle Zufahrtseinschränkungen durchgeben.]

## **WAS ist passiert:**

Kurze Beschreibung der Notfall-Situation (Feuer, Verkehrsunfall, Verletzte usw.).

Die Feuerwehr-Einsatzzentrale muss erkennen, welche Maßnahmen eingeleitet werden müssen.

## **WIE VIELE verletzte Personen?**

Durch diese Angabe kann die Feuerwehr-Einsatzzentrale ausreichend Rettungsmittel zur Einsatzstelle schicken.

WELCHE Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen?

## **WARTEN:**

Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von der Feuerwehr-Einsatzzentrale beendet wurde! Die Feuerwehr-Einsatzzentrale hat eventuell Rückfragen.

Die Einsatzzentrale der Feuerwehr Iserlohn erreichen Sie unter der

Rufnummer (0 23 71) 806 - 6.