

## Unser Service für Sie:

- Telefonische und persönliche Beratung rund um das Thema Pflege
- Beratung vor Ort in den eigenen vier Wänden (Hausbesuche)
- Unterstützung bei der Organisation der Pflege durch PflegeberaterInnen und Pflegefachkräfte auch im Akutfall
- Vernetzung der verschiedenen Leistungsanbieter im Bereich Pflege
- Hilfe beim Übergang vom Krankenhaus in den häuslichen Bereich
- Unterstützung und Begleitung von Angehörigen



## Der Pflegeatlas

Ausführliche Informationen über die Pflegeanbieter vor Ort (Ambulante Pflegedienste, Tages- und Kurzzeitpflege, Betreutes Wohnen, Pflegeheime, Hospize) bietet der Pflegeatlas.

Dieses Internetportal zum Thema Pflege mit einer Übersicht des heimischen Pflegemarktes erreichen Sie im Internet unter:

[www.maerkischer-kreis.de](http://www.maerkischer-kreis.de)

**Stichwort: Pflegeatlas**

Kooperationspartner

STADT  ISERLOHN

 Stadt  
Lüdenscheid

Herausgeber

Märkischer Kreis  
Fachdienst Pflege  
Bismarckstr. 17  
58762 Altena  
[www.maerkischer-kreis.de](http://www.maerkischer-kreis.de)

# Pflegeberatung Märkischer Kreis

**Beratung und Information für Senioren,  
pflegebedürftige Menschen, deren Angehörige sowie allgemein Ratsuchende**

 Märkischer Kreis  
 Südwestfalen  
Regionale 2013

## Ihre Pflegeberatung im Märkischen Kreis

Der Schwerpunkt der Pflegeberatung liegt auf der individuellen Beratung von älteren und pflegebedürftigen Menschen sowie deren Angehörige, die bereits in der Situation sind, dass sie Hilfe benötigen.

Hier soll durch eine umfassende und kompetente Beratung und Unterstützung ein individuelles Hilfsangebot für den Betroffenen zusammengestellt werden, um die notwendige Versorgung möglichst in der eigenen Häuslichkeit sicher zu stellen.

Entscheidend ist, dass der ratsuchende Mensch nicht diverse mögliche Ansprechpartner hat, sondern durch die Vielfalt des „Angebotsdschungels“ geordnet geführt wird, d.h. Beratung möglichst aus einer Hand erfolgt oder organisiert wird.

Aber auch Personen, die sich allgemein über Angebote und Möglichkeiten zur Versorgung im Alter informieren wollen, um nicht unvorbereitet in eine „Notsituation“ zu gelangen, können sich an die Pflegeberatung wenden.

## Leistungsinhalt der Pflegeberatung

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater beraten Sie trägerunabhängig und kostenlos über

- passende Angebote des Pflegemarktes (Pflegeeinrichtungen, komplementäre Dienstleistungen)
- Informationen über vorhandene Finanzierungsmöglichkeiten (Pflegekassen, Krankenkassen, Sozialhilfeträger)
- Veränderungen des Wohnumfeldes (Wohnberatung)
- Hilfsangebote auch für pflegende Angehörigen
- Ehrenamtliche Unterstützungsangebote

Eine telefonische Beratung zum Thema Pflege, erhalten Sie über das zentrale **Pflege-Info-Telefon**.

Rufen Sie uns einfach an!

☎ **02352-966-7777**

Sprechzeiten:

Mo – Fr: 9.00 – 12.00 Uhr

Mo: 13.30 – 15.30 Uhr

Do: 13.30 – 17.00 Uhr

**pflegeberatung**  
**@maerkischer-kreis.de**

Das **Pflege-Info-Telefon** ist täglich besetzt. Sollten die Pflegeberater ausnahmsweise nicht erreichbar sein, hinterlassen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer auf dem Anrufbeantworter. Sie werden schnellstmöglich zurückgerufen.

