

Bildungsberatung – Kundenbefragung

Berater/in: _____

Datum: _____

1. Wie sind Sie auf die Beratungsstelle der VHS Iserlohn aufmerksam geworden?

2. Terminvergabe und Beratungsraum 😊 ☹️

	1	2	3	4	5	6
Wie zufrieden waren Sie mit der VHS beim ersten Kontakt zwecks Terminvergabe						
Wie zufrieden waren Sie mit der Terminvergabe						
Entsprach der Beratungsraum Ihren Erwartungen?						

3. Beratungsleistung 😊 ☹️

	1	2	3	4	5	6
Entsprach die Beratung Ihren Erwartungen?						
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des Beraters / der Beraterin?						

Werden Sie die Beratungsstelle der VHS Iserlohn weiterempfehlen?

Ja

Nein

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen in einen unserer Briefkästen (bei der Anmeldung, vor der Eingangstür) oder senden Sie ihn an untenstehende Adresse.

Danke für Ihre Mitarbeit

Ihr VHS-Team