

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Angebot des Parktheaters Iserlohn.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten. Außerdem sind in diesem Informationsblatt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Parktheaters Iserlohn enthalten. Beide Teile erkennen Sie bei Abschluss eines Vertrags (Abonnement, Tickets, Gutscheine, Anmietung etc.) mit uns an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge mit der Stadt Iserlohn gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag über ein Abonnement, Tickets oder andere Angebote des Parktheaters Iserlohn kommt zustande mit der Stadt Iserlohn. Die vom Besteller getätigte Bestellung ist ein bindendes Angebot. Die Stadt Iserlohn kann dieses Angebot durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder die bestellte Ware zusenden.

3. Vertragssprache, Vertragstext

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

4. Preise und Termine

Alle Angaben zu Preisen und Terminen sind ohne Gewähr.
Änderungen, Zwischenverkauf und Irrtümer sind stets vorbehalten.

5. Ermäßigungen

Schüler, Studenten, Auszubildende, Freiwillige (BFD und FSJ) sowie Sozialpass-Inhaber und Leistungsempfänger im Sinne des SGB II erhalten bei Vorlage des entsprechenden Ausweises eine Ermäßigung von 50 % auf den Kartenpreis. Inhaber von Ehrenamtskarten erhalten eine Ermäßigung von 10 % auf den Kartenpreis. Eine Ermäßigung auf die im Kartenpreis enthaltene Garderoben-Gebühr wird nicht gewährt. Die Vergünstigungen gelten nicht für Sonder-Veranstaltungen, Veranstaltungen mit Top-Zuschlag, Vermietungen und nicht für die Reihen Kabarett, Boulevard, Boulevard-Extra, Mixed Pickles und Comedy. Die obigen Personengruppen erhalten eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung (Ausschluss siehe oben), soweit noch verfügbar, ein Last-Minute-Ticket für 10 € für die Vorstellungen des Kulturbüros der Stadt Iserlohn an der Parktheater-Kasse. Schwerbehinderte erhalten für die Begleitperson freien Eintritt, wenn sie auf eine Begleitung angewiesen sind und dieses im Ausweis mit einem „B“ vermerkt ist. Gruppen erhalten ab 20 Personen 10 % Preisermäßigung auf den Kartenpreis im freien Verkauf. Mehrere Ermäßigungen können nicht gleichzeitig in Anspruch genommen werden. Keine Gruppen-Ermäßigung bei Terminen mit Top-Zuschlag und zu den Sonder-Veranstaltungen. Bei Veranstaltungen aus der Reihe Mixed Pickles erhalten Gruppen ab 20 Personen eine Freikarte.

6. Rücknahme gekaufter Tickets

Gekaufte Karten können leider nicht zurückgenommen werden! Dies gilt auch für Online-Ticket-Bestellungen, die nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht dem Fernabsatz unterliegen. Auch beim Online-Kauf ist demnach ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

7. Haus- und Benutzungsordnung

Wir verweisen auf die Haus- und Benutzungsordnung des Parktheaters, die online eingesehen werden kann: <https://goo.gl/ugewjJ>.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen ist, die der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Datenschutzerklärung

Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Karten- oder Abo-Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

Datenweitergabe zur Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter entsprechend Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Newsletter-Anmeldung und Ihr Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie zugestimmt haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Informationen zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Datenverwendung für Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihr Geburtsjahr und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung in zusammengefassten Listen zu speichern und für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die oben stehenden Kontaktdaten.